

**Итоги опроса населения Чарышского района,
проведенного с использованием IT-технологий
в 2022 году**

В опросе населения Чарышского района, проведенного с использованием IT-технологий в 2022 году, приняли участие 267 жителей района при нормативе 95 (в 2021 – 60 жителей), удельный вес опрошенного населения – 3,27% (2021 – 0,72%). Из них 18,4% - мужчины, 81,6%-женщины. Большинство участников (27,3%) имеют возраст 35-44 года, 46,4% имеют высшее образование.

**Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания (организацией
транспортного сообщения между населенными пунктами - в районе)**

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	23,1	43,9	48,2
скорее удовлетворены, чем нет	15,4	26,3	28,2
скорее не удовлетворены, чем да	23,1	15,8	12,8
не удовлетворены	38,5	14,0	10,8
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
неудобный график движения транспорта или недостаточная вместимость транспортных средств	6,7	0,7	2,6
недостаточная комфортность проезда в общественном транспорте (наличие мест и чистота транспорта, работа персонала и пр.)	10,0	1,5	3,2
плохое техническое состояние транспортных средств	10,0	0,7	3,6
Высокая стоимость билетов	3,3	1,9	3,0
Недостаточное количество маршрутов	5,0	1,5	3,2

Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	
удовлетворены	11,7	6,7	33,5
скорее удовлетворены, чем нет	33,3	10,9	24,9
скорее не удовлетворены, чем да	11,7	19,1	12,7
не удовлетворены	43,3	63,3	28,9
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
Несвоевременный ремонт, плохое состояние полотна	50,0	76,0	36,0

Некачественное содержание дорог в зимний период	23,3	19,9	15,5
---	------	------	------

**Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения
(снабжения населения топливом)**

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	27,1	40,5	58,0
скорее удовлетворены, чем нет	33,9	25,7	23,5
скорее не удовлетворены, чем да	15,3	16,0	9,2
не удовлетворены	23,7	17,9	9,2
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения/топлива	36,7	27,3	13,8
низкое качество топлива	11,7	8,2	3,5
реальный расход топлива больше выделяемого населению по нормативам	0,0	0,0	1,2

**Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения
(водоотведения)**

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	46,7	53,9	59,9
скорее удовлетворены, чем нет	28,3	23,2	23,6
скорее не удовлетворены, чем да	8,3	11,2	7,6
не удовлетворены	16,7	11,6	8,9
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
отсутствует централизованное водоснабжение	13,3	11,2	1,9
частые перебои в водоснабжении	3,3	5,2	6,5

Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	61,7	65,5	68,2
скорее удовлетворены, чем нет	23,3	24,0	22,0
скорее не удовлетворены, чем да	6,7	6,0	5,1
не удовлетворены	8,3	4,5	4,7
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения	8,3	7,5	5,7
частые перебои в электроснабжении	15,0	3,7	4,5

отсутствие информации о плановых отключениях	8,3	4,5	2,3

Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	43,9	39,9	66,4
скорее удовлетворены, чем нет	22,0	31,3	20,4
скорее не удовлетворены, чем да	9,8	11,0	4,1
не удовлетворены	24,4	17,8	9,1
Причины неудовлетворенности из предложенного списка:			
высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения	10,0	6,4	2,7
отсутствует централизованное газоснабжение в населенном пункте	16,7	9,0	3,9
Проблемы с заказом (доставкой баллона) сжиженного газа	13,3	7,9	1,9

Какими каналами коммуникации Вы пользуетесь для донесения своих проблем и вопросов до органов власти?

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
социальные сети	36,7	52,1	40,0
интернет-приемные	18,3	17,6	16,6
обращение через депутата	10,0	18,7	10,7
материалы в газете	5,0	4,9	8,6
письмо	11,7	6,0	9,9
«Портал обратной связи (ПОС)»	3,3	10,9	9,7

Какими источником получения информации Вы отдаете предпочтение?

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		По краю%
	2021	2022	2022
сайты органов исполнит. власти	30,0	37,1	36,1
официальный сайт Правительства	16,7	28,1	23,4
печатные СМИ	21,7	25,8	30,4
интернет-издания	16,7	19,9	19,9
социальные сети	41,7	40,8	19,9

Удовлетворенность информационной открытостью органов местного самоуправления района

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	50,0	43,6	57,8
скорее удовлетворены, чем нет	25,0	27,8	20,0
скорее не удовлетворены, чем да	8,3	12,8	8,9
не удовлетворены	16,7	15,8	13,3

Удовлетворенность деятельностью главы администрации района

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	55,0	55,1	59,7
скорее удовлетворены, чем нет	16,7	22,5	16,3
скорее не удовлетворены, чем да	8,3	13,9	7,0
не удовлетворены	20,0	8,6	17,0

Удовлетворенность деятельностью руководителя районного Совета депутатов

в % от числа опрошенного населения	Чарышский район %		по краю%
	2021	2022	2022
удовлетворены	45,0	44,2	52,7
скорее удовлетворены, чем нет	28,3	23,6	19,8
скорее не удовлетворены, чем да	11,7	17,2	9,6
не удовлетворены	15,0	15,0	17,9

Обращаем внимание читателей, что в прошедшем году не проводился опрос об удовлетворенности уровнем оказания услуг организациями культуры и образования (проводятся ведомственные опросы).

С более подробными результатами опроса за 2022 год и предыдущие годы, в том числе в сравнении с другими территориями края, предлагаем ознакомиться на сайте Правительства Алтайского края:

<https://www.altairegion22.ru/gov/administration/isp/kompart/opros/>.

В соответствии с Указом Губернатора Алтайского края от 25.12.2013 № 72 «Об оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Алтайского края или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований» (в редакции от 17.10.2016 № 118), начиная с 2017 года, опросы населения с использованием IT-технологий проводятся в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря).

Анкета по опросу в 2023 году размещена на официальном сайте Правительства Алтайского края (<http://www.altairegion22.ru/anketa/>)

Зоя Сотникова,
управляющий делами Администрации округа