

Отчет о работе с обращениями граждан за третий квартал 2023 года
в Администрации муниципального округа
Чарышский район Алтайского края

За третий квартал 2023 года в Администрацию округа поступило 1012 обращений. Относительно большее количество обращений по вопросам земельного законодательства – 637, в том числе: аренда земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства, сенокошения, о расторжении договора аренды земельного участка, об участии в торгах аренды земельного участка и об изменении вида разрешенного использования земельного участка.

По вопросам жилищного законодательства в данный период поступило 79 обращения; в том числе: о вводе в эксплуатацию жилого помещения, о выдаче разрешения на строительство индивидуального жилого дома, о внесении изменений в правила застройки, об обследовании жилого помещения на возможность проживания в нем и другие.

Также граждане муниципального округа обращались по вопросам:

- присвоению объекту адресации адреса – 89;
- включении в программу «Молодая семья» - 2;
- принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях – 10;
- оказании помощи семьям военнослужащих – 6;
- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 4;
- строительстве и ремонте мостов – 1;
- комплексном благоустройстве – 7;
- разрешении на спил деревьев – 41;
- перебоях теплоснабжения – 2;
- оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства – 2;
- порядке оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства – 2;
- водоснабжении поселений – 4;
- порядке содержания домашних животных – 2;
- несанкционированной свалке – 1;
- о выдаче справок населению – 2;
- размещение пасеки – 2;
- ограждение свалки - 1;
- о назначении пенсии муниципальному служащему - 1;
- организация условий мест для массового отдыха – 1;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания - 2.

Администрацией округа зарегистрировано 114 обращения граждан по предоставлению компенсации (меры социальной поддержки), из них:

- за уголь – 49;
- за воду – 11;
- за теплоснабжение – 6;
- за дрова – 48

Все обращения рассмотрены, вынесены решения, даны разъяснения в письменной и устной форме в установленные законодательством сроки.

За отчетный период на прием к главе муниципального округа обратилось 3 человека. Заполняются карточки личного приема граждан. На все обращения даны письменные и устные разъяснения.

И.О. начальника контрольно-аналитического отдела
Администрации муниципального округа

Е.Н. Соколова