

Отчет о работе с обращениями
в Администрации муниципального округа
Чарышский район Алтайского края
за 2023 год

За период 2023 года в Администрацию округа поступило 1487 обращений. Относительно большее количество обращений по вопросам земельного законодательства – 807, в том числе: аренда земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства, сенокошения, о расторжении договора аренды земельного участка, об участии в торгах аренды земельного участка и об изменении вида разрешенного использования земельного участка.

По вопросам жилищного законодательства в данный период поступило 143 обращения; в том числе: о вводе в эксплуатацию жилого помещения, о выдаче разрешения на строительство индивидуального жилого дома, о внесении изменений в правила застройки, об обследовании жилого помещения на возможность проживания в нем и другие.

Также граждане муниципального округа обращались по вопросам:

- присвоению объекту адресации адреса – 185;
- включении в программу «Молодая семья» - 4;
- принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях – 17;
- оказании помощи многодетным семьям – 1;
- оказании помощи семьям военнослужащих – 6;
- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 8;
- строительстве и ремонте мостов – 1;
- комплексном благоустройстве – 12;
- разрешении на спил деревьев – 63;
- перебоях теплоснабжения – 4;
- оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства – 2;
- порядке оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства – 2;
- водоснабжении поселений – 9;
- порядке содержания домашних животных – 4;
- несанкционированной свалке – 2;
- о выдаче справок населению – 6;
- размещение пасеки – 2;
- ограждение свалки - 1;
- о назначении пенсии муниципальному служащему - 1;
- о переносе объекта культурного наследия – 1;
- организация условий мест для массового отдыха – 1;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания - 2.

Администрацией округа зарегистрировано 203 обращения граждан по предоставлению компенсации (меры социальной поддержки), из них:

- за уголь – 92;
- за воду – 21;
- за теплоснабжение – 13;
- за дрова – 77.

Все обращения рассмотрены, вынесены решения, даны разъяснения в письменной и устной форме в установленные законодательством сроки.

За отчетный период на прием к главе муниципального округа обратилось 8 человек. Заполняются карточки личного приема граждан. На все обращения даны письменные и устные разъяснения.

И.о. начальника контрольно-аналитического отдела
Администрации муниципального округа

Е.Н. Соколова